

La Política de Calidad y Medio Ambiente se define en **AGDOJAVI**, como la evolución lógica de su propia historia, con una estrategia a medio y largo plazo, marcada por una serie de requisitos, cada vez más exigentes de los clientes.

La cultura y filosofía de la empresa **AGDOJAVI** es su mejor seña de identidad, basada en la búsqueda de mejorar constantemente su servicio a los clientes y de las partes interesadas, tanto en la cantidad, como en la calidad, empleando para ello los recursos disponibles, con el menor desgaste posible de éstos, asegurando su sostenibilidad en el futuro y el compromiso con la mejora continua. La Política de Calidad y Medio Ambiente sirve como marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la empresa.

Al mismo tiempo es objetivo permanente de la organización lograr el reconocimiento como líder de calidad y compromiso medioambiental en el sector, para ello **AGDOJAVI** dirige sus esfuerzos para dar un esmerado servicio no sólo a sus clientes directos, sino también al sector del mueble, impulsando la innovación, estableciendo medidas para la protección del medio ambiente y lucha contra el cambio climático mediante una gestión óptima de recursos humanos y materiales, para conseguir una mejora del servicio y calidad reduciendo las incidencias e impactos ambientales y aumentando por tanto la satisfacción de los clientes, de las partes interesadas y de la sociedad.

La Política de Calidad y Medio Ambiente que se ha definido en **AGDOJAVI** fija como objetivo prioritario la mejora continua de servicios desde un enfoque de sostenibilidad, mediante una gestión óptima de recursos técnicos, naturales y humano.

La Gerencia, que asume como objetivo prioritario este concepto, insta a todo el personal a la participación, orientando sus esfuerzos hacia la cultura de calidad y sostenibilidad proporcionando los recursos necesarios para que esta política de "Mejora Continua" sea realizable. Todo el personal de **AGDOJAVI**, sea cual fuere su responsabilidad, está comprometido a unificar esfuerzos con el objetivo común de proporcionar Calidad de servicio al cliente, reducir los consumos de recursos disponibles, el impacto ambiental que puedan generar y no poner en peligro la seguridad y salud laboral de las personas.

Los responsables de cada departamento asumen el compromiso con el concepto de Mejora Continua y Responsabilidad como parte de la Política de Calidad y Medio Ambiente, transmitiéndolo y haciendo partícipes a sus colaboradores más directos y a sus subordinados de dicho compromiso.

TRANSPORTES AGDOJAVI, S.L.  
P.F.



GERENCIA  
Juan Carlos Martínez  
12/12/2023